## マーケティングを学ぶ

## 数字を活かす。未来をつくる

アンビシャスグループ 代表・税理士 入口純子

- I. マーケティングとは
- フィリップ・コトラー、ピーター・ドラッカー、一倉定
- 経営の目的
- マーケティングとは
- II. マーケティング戦略
- マーケティングのフレームワーク 3 C 分析SWOT 分析

▼マーケティングミックス(4P+P)

● 論理と実学

PEST 分析

## III. 7つの質問 ~ 数字を活かす ~

- 7つの質問 (一倉定)
  - ▶ 1. 真の顧客は誰か?
  - ▶ 2. 顧客は何を買うのか?
  - ▶ 3. 顧客はどういう買い方をするのか?
  - 4. 顧客の好みはどう変わってゆくか?
  - ▶ 5. 顧客は何に不満を持っているのか?
  - ▶ 6. 販売網とそのチャンネルはいいか?
  - ▶ 7. 販売促進活動は妥当か?
- 商品についての考え方
- 価格についての考え方
- 年計表
- ABC 分析
- IV. 未来をつくる。中小企業、ベンチャー企業に求められる力
- ◆ 未来をつくるとは
- 中小企業、ベンチャー企業に求められる力